

**EVN NPC****CÔNG TY TNHH MTV ĐIỆN LỰC HẢI DƯƠNG****Thấp sáng niềm tin**

THƯ NGỎ

Kính gửi: Quý khách hàng sử dụng điện

Công ty TNHH MTV Điện lực Hải Dương (sau đây gọi tắt là Công ty Điện lực Hải Dương) xin trân trọng cảm ơn các Quý khách hàng trong thời gian qua đã luôn đồng hành, ủng hộ Công ty và các đơn vị trực thuộc trong hoạt động sản xuất, kinh doanh bán điện.

Triển khai công tác thay đổi lịch ghi chỉ số theo lộ trình đến năm 2025 toàn bộ khách hàng sử dụng điện của Công ty Điện lực Hải Dương đều được chốt chỉ số vào ngày cuối cùng của tháng, nhằm hỗ trợ khách hàng dễ giám sát điện năng tiêu thụ hàng tháng, chủ động trong công tác thanh toán tiền điện.

Công ty Điện lực Hải Dương sẽ bắt đầu ký thỏa thuận thay đổi lịch ghi chỉ số từ tháng 9/2023 với khách hàng và triển khai thay đổi lịch ghi chỉ số công tơ của khách hàng về những ngày cuối tháng. Lộ trình thực hiện đến năm 2025 sẽ hoàn thành 100% số khách hàng được thay đổi lịch ghi về ngày cuối cùng của tháng.

Quyền lợi của Quý khách hàng được đảm bảo khi thay đổi lịch ghi chỉ số công tơ về cuối tháng. Trong tháng thay đổi lịch ghi chỉ số công tơ, hoá đơn tiền điện sẽ được ghi nhận, tính toán theo số ngày sử dụng thực tế của Quý khách hàng. Đối với các Quý khách hàng mua điện cho mục đích sinh hoạt (áp dụng giá điện bậc thang), hóa đơn tiền điện sẽ được tính toán theo quy định tại khoản 5, Điều 1, Thông tư 09/2023/TT-BCT ngày 21/04/2023 của Bộ Công Thương.

Để công tác thay đổi lịch ghi chỉ số công tơ được thuận lợi, đạt hiệu quả cao, Công ty Điện lực Hải Dương rất mong nhận được sự quan tâm, chia sẻ và đồng thuận của Quý khách hàng khi triển khai thực hiện.

Mọi thắc mắc xin Quý khách hàng liên hệ tổng đài CSKH 19006769.

Công ty TNHH MTV Điện lực Hải Dương xin trân trọng cảm ơn./.

GIÁM ĐỐC**Đã ký****Phạm Trung Nghĩa**